

Health Information

我的醫療記錄

我的權利

我的權利是什麼？

您有權利知道您的檔案裡存放些那些醫療記錄資料，這些資料是如何收集的，為什麼收集，並且這些資料是如何被使用。

您有權要求查看您的醫療記錄，如果記錄不正確的話，您可以要求作出更改。您也可以要求將您的醫療記錄資料發出一份給其他醫療保健服務部門。如果您的要求被拒絕的話，當局應該給您一封書面解釋。

誰擁有我的醫療記錄資料？

醫療保健提供者，如醫院和牙醫，以及非保健服務提供者，如學校，保險公司和政府機構都收集醫療記錄資料。他們可能持有您的病歷，測試結果，病假證明，您服食些什麼藥等等。如果這些記錄資料一開始是他們收集存檔的話，這些檔案記錄就屬於他們。

他們的義務或責任是什麼？

醫療記錄資料應該在您的同意下才可以收集，並僅用於原來收集的目的。如果要將其用於無關目的，那麼他們必須得到您的許可才可以使用。

他們的記錄資料應該準確，符合現在情況，與收集資料的人的工作相關。他們必須安全地存儲，傳輸和處置這些記錄資料，以保護您的隱私。如果這些有關部門搬遷或關閉的話，他們應該發佈公告。

如何查閱我的檔案記錄？

第一步是聯繫持有您的醫療記錄資料檔案的有關部門。如果您對他們的答復不滿意的話，您可以作出投訴。

Health Complaints Commissioner (健康投訴專員) 處理對凡在維多利亞州任何持有醫療記錄資料的醫療保健提供者和私人組織作出的投訴。

關於公共機構處理醫療記錄資料檔案的投訴，請聯繫 Freedom of Information Commissioner (信息自由專員)

我們的辦辦事處可以幫助您查閱或更正您的檔案記錄，獲得解釋，道歉和退款，甚至改善服務機構如何處理醫療資料的做法。

我們的服務是免費，保密和公正的。

請聯繫我們

有關您的權利或填寫投訴表格的更多詳情，請瀏覽 www.hcc.vic.gov.au

親臨我們的辦事處或寫信給我們。我們的地址是 Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000

請在週一至週五上午 9 點至下午 5 點之間致電 1300 582 113 以討論您的投訴。

TTY /語音電話：133 677

講和聽：：1300 555 727

翻譯和口譯服務：131 450

此單張的信息內容是一般性的，不能算是法律諮詢