

Making a Complaint

တၢ်ပၢ်ဖျါထီၣ်တၢ်သးတမံတခါ

နအိၣ်ဒီးတၢ်ခွဲးတၢ်ယၢ်လၢတၢ်ကမၤန့ၢ်တၢ်အိၣ်ဆူၣ်အိၣ်ချ့အတၢ်ကွၢ်ထွဲကဟုကယၢ်လၢအိၣ်တၢ်ဘၣ်တၢ်ဘၢဒီးအကံၢ်အစီလၢပျဲၤဒၣ်ဒီးတၢ်ကဘၣ်ကူစါမၤန့ၢ်န့ၣ်ပျဲၤတၢ်ယူးယီၢ်ပးကဲန့ၣ်လီၤ.တၢ်ပၢ်ဖျါထီၣ်နတၢ်ဘၣ်ယိၣ်ဘၣ်ဘီတဖၣ်ဖဲတၢ်မ့ၢ်တမၤန့ၢ်န့ၣ်တၢ်ဒ်အံၤအခါန့ၣ်မ့ၢ်တၢ်ဒ်သအနတၢ်ခွဲးတၢ်ယၢ်တဖၣ်ဒီးမၤဂ့ၤထီၣ်တၢ်အိၣ်ဆူၣ်အိၣ်ချ့အသနူလၢပျဲၤဘံးထီၣ်ယါဖိခဲလၢ်အဂီၢ်သ့ၣ်န့ၣ်လီၤ.

မ့ၢ်ယၢ်ပၢ်ဖျါထီၣ်တၢ်သးတမံဘၣ်ယးတၢ်ဂ့ၢ်မနုၤတဖၣ်သ့ၣ်ဒၣ်လဲၣ်.

တၢ်ဂ့ၢ်လၢနပၢ်ဖျါထီၣ်တၢ်သးတမံသ့ၣ်ဒၣ်တဖၣ်ပၢ်ယုၢ်-

- တၢ်ကူစါယါဘျါလၢတအိၣ်ဒီးတၢ်သ့ၣ်မံသးမ့ၢ်
- တၢ်တူၢ်လိာ် မ့တမ့ၢ် တၢ်ဆုၤယီၤအတၢ်ဂ့ၢ်ကီတဖၣ်
- တၢ်ဆဲးကျိးဆဲးကျါလၢအတၢ်ဂ့ၢ်ဘၣ်
- တၢ်ပးကဲတၢ်စ့ၤဒီးပၢ်နီၢ်တၢ်ဂၤအဂ့ၢ်လၢအတၢ်ပျဲၤဒီးတၢ်ဘၣ်တၢ်ဘၢ
- တပၢ်လုၤပးကဲတၢ်မ့တမ့ၢ်တၢ်သကဲၣ်ပဝးလၢတလီၤကၢ်အံၤပျဲၤနီၣ်
- သူကမၢ်တၢ်အိၣ်ဆူၣ်အိၣ်ချ့အဂ့ၢ်အကျိၤတဖၣ်န့ၣ်လီၤ.

နပၢ်ဖျါထီၣ်နတၢ်သးတမံဘၣ်ယးပျဲၤဟ့ၣ်တၢ်အိၣ်ဆူၣ်အိၣ်ချ့အတၢ်ကွၢ်ထွဲကဟုကယၢ်တခါလၢ်လၢ်လၢအအိၣ်လၢဘံးထီၣ်ယါအပူၤသ့ၣ်န့ၣ်လီၤ.တၢ်အံၤပၢ်ယုၢ်ကမၤမ့ၢ်မ့တမ့ၢ်တဘၣ်ယးဒီးကမၤတၢ်ဆါဟံၣ်တဖၣ်,ပျဲၤတၢ်အတၢ်အိၣ်ဆူၣ်အိၣ်ချ့အတၢ်မၤစၢၤအတၢ်ဖံးတၢ်မၤတဖၣ်,ပျဲၤဟ့ၣ်တၢ်အိၣ်ဆူၣ်အိၣ်ချ့အတၢ်မၤစၢၤလၢအဩၣ်န့ၣ်လီၤအမံၤလၢပဒိၣ်အစရီၤအပူၤဒ်ကသံၣ်သရၣ်တဖၣ်ဒီးမဲကသံၣ်သရၣ်တဖၣ်မ့တမ့ၢ်ပျဲၤလၢအဟ့ၣ်တၢ်အိၣ်ဆူၣ်အိၣ်ချ့အတၢ်မၤစၢၤလၢအဩၣ်န့ၣ်အမံၤလၢပဒိၣ်အစရီၤအပူၤတဖၣ်အဒိၣ်ပျဲၤဟ့ၣ်ကူၣ်မၤစၢၤတၢ်တဖၣ်ဒီးပျဲၤကူစါယါဘျါတၢ်လၢကျိၤကျဲလၢအဂၤတဖၣ်သ့ၣ်န့ၣ်လီၤ.

နပၢ်ဖျါထီၣ်နတၢ်သးတမံလၢအဘၣ်ယးဒီးပျဲၤတၢ်လၢ်လၢ်လၢအဟံးန့ၢ်ပၢ်ယၢ်နတၢ်အိၣ်ဆူၣ်အိၣ်ချ့အဂ့ၢ်အကျိၤ,လၢအပၢ်ယုၢ်ပျဲၤဟ့ၣ်တၢ်မၤစၢၤလၢတမ့ၢ်တၢ်အိၣ်ဆူၣ်အိၣ်ချ့အိၣ်ချ့ဒ်ကီၢ်တဖၣ်ဒီးတၢ်လိာ်ကွဲမၤဟူးမၤဂဲၤအသးအလီၢ်တဖၣ်,ဘၣ်ယးမ့ၢ်အဝဲသ့ၣ်သ့ၣ်ဒၣ်တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤလၢကျဲဒ်လဲၣ်အဂ့ၢ်သ့ၣ်ဒၣ်စ့ၢ်ကီၢ်လီၤ.

ယဟ်ဖျါထီၣ်တၢ်သးတမံတခါကသ့လၢကျဲၣ်လဲၣ်.

အခိၣ်ထံးတပတီၢ်န့ၣ်တၢ်ကဒူးသ့ၣ်ညါဝဲဒၣ်ပှၤဟ့ၣ်တၢ်မၤစၢၤသ့ၣ်ညါဝဲဒၣ်နတၢ်ဘၣ်ယိၣ်ဘၣ်ဘီတဖၣ်န့ၣ်တက့ၢ်.ဖဲတၢ်အံၤမ့ၢ်တယဲၣ်လီၤဘျါလီၤတၢ်ဂ့ၢ်ကီၢ်အံၤတခါမ့ၢ်တမ့ၢ်နတူၢ်ဘၣ်လၢနသးဘူးအသးဒီးအံၤမ့ၢ်တန့ၢ်တခါ,ယုဘၣ်တၢ်မၤစၢၤလၢပအိၣ်တက့ၢ်.

ပှၤတဂၤလၢလၢပှၤဖျါထီၣ်တၢ်သးတမံဆူပအိၣ်လၢအီၤလဲၣ်ခိဖျါလီၤတဲစိမ့ၢ်တမ့ၢ်လၢအနီၢ်ကစၢ်န့ၣ်သ့လီၤ.ဖဲနမ့ၢ်တီၣ်ထီၣ်တၢ်သးတမံလၢပှၤအဂၤတဂၤအဂီၢ်တခါ,နဂြးမၤန့ၢ်အဝဲသ့ၣ်အတၢ်အၢၣ်လီၤဟ့ၣ်အခွဲၣ်လၢညါန့ၣ်လီၤ.

တၢ်မနုၤကဲထီၣ်ဆူညါလဲၣ်.

ပမၤတၢ်ဒီးန့ၢ်ဒီးပှၤဟ့ၣ်တၢ်မၤစၢၤလၢတၢ်ကယဲၣ်လီၤဘျါလီၤတၢ်သးတမံတဖၣ်လၢအချ့ကတၢ်,လၢအတီၢ်အကြၢ်ကတၢ်ဒီးလၢအတူၤလီၤတီၤလီၤကတၢ်န့ၣ်လီၤ.ပမၤစၢၤန့ၢ်လၢတၢ်ကမၤန့ၢ်-

- တၢ်န့ၢ်န့ၢ်ဘၣ်ယးတၢ်မနုၤကဲထီၣ်တ့ၢ်ဝဲဒၣ်လဲၣ်
- တၢ်ယုကညးတဖၣ်
- တၢ်မၤန့ၢ်တၢ်ကူစါယါဘျါ
- တၢ်မၤန့ၢ်တၢ်ကွဲးနီၣ်ကွဲးယါတဖၣ်
- တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါစ့မ့ၢ်တမ့ၢ်စ့အိၣ်လိး
- တၢ်ဆိတလဲက့ၤဖိလစံၣ်မ့ၢ်တမ့ၢ်တၢ်မၤကျိၤအကွၢ်လၢတၢ်ကဒိသဒါဆူညါတၢ်ဂ့ၢ်ကီၢ်တဖၣ်န့ၣ်လီၤ.

ပစးထီၣ်ဝဲဒၣ်တၢ်ယိထံသ့ၣ်ညါလၢအဖိးသဲစးတခါသ့ဝဲဒၣ်ဒီးဟ့ၣ်ပလီၢ်ကမျါဘၣ်ယးတၢ်လီၤပျံၤလၢအအိၣ်ဒီးပှၤဟ့ၣ်တၢ်အိၣ်ဆူၣ်အိၣ်ချ့အတၢ်မၤစၢၤအတၢ်ဖံးတၢ်မၤသ့ၣ်တဖၣ်အံၤန့ၣ်လီၤ.

ပတၢ်မၤစၢၤန့ၣ်တလိၣ်ဟ့ၣ်အပှၤဘၣ်,ကဲတၢ်ခူသ့ၣ်ဒီးတၢ်ကွၢ်မဲၣ်ပှၤနီၣ်တဂၤဘၣ်.

ဆဲးကျိးဘၣ်

မၤပျဲလီၤတၢ်သးတမံအလံာ်တကျိၢ်ဒိတဘျီလၢလီၤပှၤယဲၣ်အဖိးခိၣ်ခိဖျါတၢ်လဲၣ်အိၣ်သကိးဘၣ် www.hcc.vic.gov.au

ကိးဘၣ်1300 582ဖဲဂီၤ၉န့ၣ်ရံၣ်ဒီးဟါ၅န့ၣ်ရံၣ်အဘၢၣ်စၢၤ.မ့ၢ်ဆၣ်န့ၢ်တူၤမ့ၢ်ဖိးဖးအန့ၢ်လၢတၢ်ကတဲသကိးနတၢ်ကဒူးကဒ့ၣ်အဂ့ၢ်န့ၣ်တက့ၢ်.



ဖဲအိန်သကိးမ့တမ့ကွဲးဘဉ်လံာ်ဆူပအိန်ဖဲ level 26, 570 Bourke Street, Melbourne
Victoria 3000

TTY,တၢ်ကလုာ်အတၢ်ကိးတဖဉ်-133 677

တၢ်ကတိးတၢ်ဒီးတၢ်ကနဉ်တၢ်-1300 555 727

တၢ်ကွဲးကျိးထံဒီးတၢ်ကတိးကျိးထံအတၢ်မၤစၢအတၢ်ဖံးတၢ်မၤတဖဉ်-131 450

တၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိးအံၤမ့ၢ်တၢ်လၢအကဲတၢ်ဂ့ၢ်ထီၣ်ဒီးတမ့ၢ်တၢ်ပညိဉ်လီၤအီၤဖဲအကဲသဲစးအတၢ်ဟ့
ဉ်ကုဉ်တခါအ
သိးန့ဉ်ဘဉ်