



สิทธิของฉันคืออะไร?

คุณมีสิทธิที่จะทราบว่าข้อมูลสุขภาพของคุณที่ถูกเก็บไว้ มีอะไรบ้าง เก็บไว้อย่างไร เก็บไว้ทำไม และจะนำไปใช้ทำอะไร

คุณสามารถขอดูบันทึกข้อมูลสุขภาพของคุณได้ และขอให้เปลี่ยนแปลงได้หากไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ คุณยังมีสิทธิขอให้ส่งข้อมูลสุขภาพของคุณไปยังผู้ให้บริการด้านสุขภาพอีกรายหนึ่ง ถ้าคำขอร้องของคุณถูกปฏิเสธ คุณมีสิทธิขอคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือการกรอกแบบฟอร์มร้องเรียนทางออนไลน์ โปรดไปที่ hcc.vic.gov.au

โทรหมายเลข 1300 582 113 ระหว่าง 09.00น. ถึง 17.00น. เพื่อเจรจาหรือคำร้องเรียนของคุณ



ประวัติสุขภาพ ของฉัน สิทธิของฉัน

Thai | ภาษาไทย



ฉันจะเข้าถึงบันทึกข้อมูล ของฉันได้อย่างไร?

ขั้นแรก คุณจะต้องติดต่อกับองค์กรที่เก็บข้อมูลสุขภาพของคุณ ถ้าคุณไม่พอใจการตอบสนองของเขา คุณก็สามารถทำคำร้องเรียนได้

Health Complaints Commissioner (กรรมาธิการคำร้องเรียนสุขภาพ) เป็นผู้พิจารณาคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับผู้ให้บริการการดูแลสุขภาพและองค์กรเอกชนที่เก็บข้อมูลสุขภาพในรัฐวิคตอเรีย

คำร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการประวัติสุขภาพขององค์กรสาธารณะ จะถูกส่งไปที่กรรมาธิการเสรีภาพทางข้อมูลข่าวสาร (ฟรیدอม ออฟ อินฟอร์เมชัน)

สำนักงานของเราสามารถช่วยให้คุณเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลที่ถูกเก็บไว้ได้ รวมถึงการขอคำอธิบายคำขออภัย และการขอเงินคืน หรือแม้กระทั่งขอให้องค์กรนั้นๆ เปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการข้อมูลสุขภาพใหม่

บริการของเราเป็นบริการฟรี เป็นความลับ และไม่เข้าข้างฝ่ายใด

ใครเป็นผู้เก็บข้อมูลสุขภาพของฉัน?

ผู้ให้บริการด้านสุขภาพ อาทิ เช่น โรงพยาบาล หันตแพทย์ และผู้ให้บริการที่มีชื่อเสียงด้านสุขภาพ เช่น โรงเรียน บริษัทประกันภัยและองค์กรของรัฐบาล มีหน้าที่เก็บข้อมูลสุขภาพ องค์กรเหล่านี้อาจเก็บประวัติการแพทย์ ผลการทดสอบ โปลาปวย รายการยา และเรื่องอื่นๆ อีกมากมายของคุณ ถ้าองค์กรเหล่านี้เป็นผู้จัดทำบันทึกข้อมูลสุขภาพขึ้นมา เขาก็เป็นเจ้าของบันทึกนั้น

แล้วเรามีข้อผูกพันอะไรบ้าง?

การเก็บข้อมูลสุขภาพ ควรจะต้องได้รับความยินยอมจากคุณ และควรจะไปใช้ตามจุดประสงค์ ของการเก็บไว้ ถ้าองค์กรเหล่านี้จะไปใช้ในกรณีอื่น เขาจะต้องได้รับอนุญาตจากคุณก่อน

ข้อมูลควรจะต้องถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ และเกี่ยวข้องกับงานขององค์กรที่เก็บข้อมูลเหล่านั้น เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณ องค์กรเหล่านี้จะต้องเก็บรักษา โอน หรือกำจัดข้อมูลด้วยวิธีที่ปลอดภัย ถ้าองค์กรที่ให้บริการของคุณ ย้ายอาคารหรือปิดกิจการ เขาจะต้องประกาศในสื่อสาธารณะ

โปรดติดต่อมาที่เรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือการกรอกแบบฟอร์มร้องเรียนทางออนไลน์ โปรดไปที่ hcc.vic.gov.au

โทรหมายเลข **1300 582 113** ระหว่าง 09.00น. ถึง 17.00น. เพื่อเจรจาหรือคำร้องเรียนของคุณ

มาพบกับเราหรือเขียนถึงเราแล้วส่งไปที่ Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000



หูหนวก ได้ยินไม่ชัด หรือ การพูดบกพร่อง? relayservice.gov.au



ต้องการล่ามใหม่? องค์กรล่ามและแปลแห่งชาติ: **131 450**