



내가 가진 권리는 무엇인가요?

여러분은 여러분에 대해 어떤 의료정보가 보관되어 있는지, 그 정보가 어떤 방법으로 왜 수집되었는지 그리고 어떤 목적으로 사용되고 있는지를 알 권리가 있습니다.

여러분은 자신의 의료 기록 열람을 요청하고 올바르게 않은 기록의 수정을 요청할 수 있습니다. 또한 자신의 의료 기록을 다른 의료서비스 제공자에게 이전해 달라고 요청하실 수 있습니다. 이러한 요청이 거부될 경우, 그에 대한 설명이 여러분에게 서면으로 제공되어야 합니다.

더 자세한 정보가 필요하시거나, 온라인 불만 신청서를 작성하시려면, hcc.vic.gov.au를 방문하시기 바랍니다.

월-금 오전 9시 - 오후 5시 사이에
1300 582 113 번으로 전화하셔서 여러분의 불만 내용을 상의하십시오.



나의 의료 기록 나의 권리

Korean | 한국어

안전하고 윤리적인 보건 서비스 지향



누가 나의 의료정보를 가지고 있나요?

병원, 치과의사 등과 같은 의료서비스 제공자 뿐 아니라 학교, 보험회사 및 정부기관 등과 같은 비의료서비스 제공자들은 모두 의료정보를 수집합니다. 이들은 여러분의 병력, 검사결과, 병가증명서, 복용약품 목록 등과 같은 정보들을 보유할 수 있습니다. 이들이 해당 기록을 만들었다면, 그 기록을 소유하고 있는 것입니다.

이들의 의무는 무엇인가요?

여러분의 의료정보는 여러분의 허락을 받아 수집되어야 하며 본래의 목적으로만 사용되어야 합니다. 이와 관련이 없는 용도로 사용하려면 해당 기관은 여러분의 허락을 받아야 합니다.

이 기관들이 가지고 있는 정보는 정확하고 최신이어야 하며 정보를 수집하는 기관이 수행하는 업무와 관련되어야 합니다. 이들은 여러분의 개인정보 보호를 위해 해당 정보를 안전하게 보관, 이동 및 폐기해야 합니다. 여러분의 서비스 제공자가 다른 곳으로 이전하거나 폐업을 할 경우에는 이를 공시해야 합니다.

나의 의료기록을 내가 어떻게 열람할 수 있나요?

첫 단계는 여러분의 의료 기록을 보유하고 있는 기관에 요청하는 것입니다. 그들의 답변이 만족스럽지 않으시면, 여러분은 불만을 제기하실 수 있습니다.

Health Complaints Commissioner (보건의료 관련 불만접수 위원회)는 빅토리아주의 의료 서비스 제공자 및 의료정보를 보유하고 있는 모든 민간 기관에 대한 불만을 처리합니다.

공공 기관의 의료 기록 처리에 대한 불만은 정보 자유청 커미셔너로 직접 하실 수 있습니다.

저희 사무소는 여러분이 자신의 의료기록을 열람 또는 수정하고, 설명, 사과, 환불 등을 받거나 나아가 서비스 제공자가 의료정보를 다루는 방법도 변경할 수 있도록 도와드립니다.

본 기관이 제공하는 서비스는 무료이며, 기밀이 보장되고 공정합니다.

연락처

더 자세한 정보가 필요하시거나, 온라인 불만 신청서를 작성하시려면, hcc.vic.gov.au를 방문하시기 바랍니다.

월-금 오전 9시 - 오후 5시 사이에 **1300 582 113** 번으로 전화하셔서 여러분의 불만 내용을 상의하십시오.

Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000 으로 직접 방문하시거나 편지를 보내주십시오.



청각이나 언어 장애자이신가요?
relayservice.gov.au



통역사가 필요하신가요?
TIS National: **131 450**