



# ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΟΥ;

Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε τι πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας κρατούν για σας, πώς και γιατί έχουν συλλεχτεί και για ποιο σκοπό χρησιμοποιούνται.

Μπορείτε να ζητήσετε να δείτε το μητρώο υγείας σας και να ζητήσετε να γίνουν αλλαγές αν δεν είναι σωστό. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να στείλουν το μητρώο υγείας σας σε άλλο πάροχο υπηρεσιών υγείας. Αν αυτά τα αιτήματά σας δεν γίνουν αποδεκτά, σας οφείλουν μια γραπτή εξήγηση.



Για περισσότερες πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ή για να συμπληρώσετε ένα έντυπο παραπόνου, επισκεφθείτε το [hcc.vic.gov.au](http://hcc.vic.gov.au)

Καλέστε το **1300 582 113** μεταξύ 9 π.μ. και 5 μ.μ., Δευτέρα έως Παρασκευή για να συζητήσουμε το παράπονό σας.



## ΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΥΓΕΙΑΣ ΜΟΥ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΟΥ

Greek | Ελληνικά

Στηρίζοντας μια ασφαλή και ηθική υγειονομική περίθαλψη



## ΠΟΙΟΣ ΕΧΕΙ ΥΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΧΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΜΟΥ;

Οι πάροχοι υπηρεσιών υγείας, όπως νοσοκομεία και οδοντίατροι, καθώς και οι πάροχοι υπηρεσιών που δεν σχετίζονται με την υγεία, όπως σχολεία, ασφαλιστικές εταιρείες και κυβερνητικές υπηρεσίες όλοι συλλέγουν πληροφορίες για την υγεία. Μπορεί να κρατούν τα ιατρικά ιστορικά σας, αποτελέσματα εξετάσεων, πιστοποιητικά αναρρωτικής άδειας, λίστες φαρμάκων και πολλά άλλα. Εάν δημιουργήσουν το αρχείο αυτοί, τότε τους ανήκει.

## ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥΣ;

Οι πληροφορίες για την υγεία θα πρέπει να συλλέγονται με τη συγκατάθεσή σας και να χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο συλλέγονται. Για να τις χρησιμοποιήσουν για έναν άσχετο σκοπό, χρειάζονται την άδειά σας.

Οι πληροφορίες τους θα πρέπει να είναι ακριβείς, ενημερωμένες και να έχουν σχέση με την εργασία εκείνων που τις συλλέγουν. Θα πρέπει να τις αποθηκεύουν, να τις μεταφέρουν και να τις διαθέτουν με ασφάλεια για να προστατεύουν το προσωπικό σας απόρρητο. Αν ο πάροχός σας μετακομίσει σε άλλη διεύθυνση ή κλείσει, θα πρέπει να το δημοσιεύσει με δημόσια ανακοίνωση.

## ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΧΩ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ ΜΟΥ;

Το πρώτο βήμα είναι να επικοινωνήσετε με εκείνους που κρατούν το μητρώο υγείας σας. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή τους, μπορείτε να κάνετε παράπονο.

Ο Health Complaints Commissioner (Επίτροπος Παραπόνων Υγείας) διαχειρίζεται παράπονα που αφορούν τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και οποιοδήποτε ιδιωτικό οργανισμό που έχει στην κατοχή του πληροφορίες υγείας στη Βικτώρια.

Παράπονα σχετικά με τη διαχείριση μητρώων υγείας από δημόσιους οργανισμούς απευθύνονται στον Επίτροπο Ελευθερίας στην Πληροφόρηση.

Το Γραφείο μας μπορεί να σας βοηθήσει να έχετε πρόσβαση στο μητρώο σας ή να το διορθώσετε, να σας δοθούν εξηγήσεις, να σας ζητήσουν συγγνώμη και να σας επιστρέψουν χρήματα ή ακόμα και να αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο μια υπηρεσία χειρίζεται τις πληροφορίες υγείας.

Η υπηρεσία μας προσφέρεται δωρεάν, είναι εμπιστευτική και αμερόληπτη.

### Επικοινωνήστε μαζί μας

Για περισσότερες πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ή για να συμπληρώσετε ένα έντυπο παραπόνου, επισκεφθείτε το [hcc.vic.gov.au](http://hcc.vic.gov.au)

Καλέστε το **1300 582 113** μεταξύ 9 π.μ. και 5 μ.μ., Δευτέρα έως Παρασκευή για να συζητήσουμε το παράπονό σας.

Επισκεφθείτε μας στη διεύθυνση Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000.



Είστε κωφός, βαρήκοος ή έχετε προβλήματα στην ομιλία; [relayservice.gov.au](http://relayservice.gov.au)



Χρειάζεστε διερμηνέα;  
TIS National: 131 450 **131 450**