



ŞİKAYETTE BULUNMA

Güvenli ve kaliteli sağlık bakımına erişim ve saygılı davranış görme hakkınız vardır. Bunlar yapılmadığı zaman endişelerinizi belirtmek haklarınızı korur ve tüm Victoria'lılar için sağlık sistemini geliştirir.

Daha fazla bilgi veya çevrimiçi şikayet formu doldurmak için hcc.vic.gov.au sitesine girin

Pazartesi – Cuma arası saat 9-17 arasında **1300 582 113**'ü arayarak şikayetinizi görüşün.



ŞİKAYETTE BULUNMA

Turkish | Türkçe

Güvenli ve etik sağlık bakımı



HANGİ KONULARDA ŞİKAYETTE BULUNABİLİRİM?

Şikayette bulunabileceğiniz konulara aşağıdakiler dahildir:

- tatmin etmeyen tedavi
- hastaneye yatma ve havale edilme sorunları
- kötü iletişim
- saygı veya mahremiyet eksikliği
- ihmalkar veya profesyonel olmayan davranış
- kötü kullanılan sağlık bilgileri.

Victoria'daki herhangi bir sağlık hizmeti sağlayıcısı hakkında şikayette bulunabilirsiniz. Bunun içine devlet hastaneleri veya özel hastaneler, toplum sağlık servisleri, doktorlar ve dişçiler gibi kayıtlı sağlayıcılar veya danışmanlar ve alternatif tedavi uygulayıcıları gibi kayıt-dışı olanlar dahildir.

Okullar, jimnastik salonları gibi sağlık-dışı konularda hizmet sağlayanlar da dahil olmak üzere, sizinle ilgili sağlık bilgilerini elinde bulunduran herhangi birisi için de şikayette bulunabilirsiniz.

ŞİKAYETİMİ NASIL YAPARIM?

İlk adım sağlayıcınıza endişelerinizi bildirmektir. Endişenizi bildirmeniz sorunu çözmezse veya onlara ulaşamayacağınızı hissederseniz, bizden yardım isteyin.

Herhangi bir kişi bize çevrimiçi (internet), telefonla veya şahsen şikayette bulunabilir. Başkası adına şikayette bulunuyorsanız önce o kişinin onayını almanız gerekir.

BUNDAN SONRA OLACAKLAR NELERDİR?

Şikayetlerin çabucak, adil ve etkili çözümü için siz ve sağlayıcı ile birlikte çalışırız.

Aşağıda belirtilenleri elde etmenize yardım ederiz:

- olayın açıklaması
- özür dilemeler
- tedaviye erişim
- kayıtlara erişim
- para iadesi veya tazminat
- gelecekteki sorunların önlenmesi için ilke ve uygulama değişiklikleri.

Tehlikeli sağlık servisi sağlayıcıları hakkında resmi soruşturmalar da başlatabilir ve toplumu uyurabiliriz.

Servisimiz ücretsiz, gizli ve tarafsızdır.

Bizimle ilişki kurun

Daha fazla bilgi veya çevrimiçi şikayet formu doldurmak için hcc.vic.gov.au sitesine girin.

Pazartesi – Cuma arası saat 9-17 arasında
1300 582 113'ü arayarak şikayetinizi görüşün.

Level 26, 570 Bourke Street Melbourne Victoria 3000
adresine gelin veya yazın.



Sağır, duyma zorluğu veya konuşma bozukluğu olanlar için relayservice.gov.au



Bir sözlü tercümana ihtiyacınız varsa
Ulusal TIS Servisi: **131 450**