



การทำคำร้องเรียน

คุณมีสิทธิได้รับความปลอดภัย ความเสมอภาคในเรื่องการดูแลสุขภาพ (เฮลท์แคร์) และการได้รับการปฏิบัติอย่างมีสัมมาคารวะ หากคุณไม่ได้รับสิทธินี้ การยกเรื่องนี้ขึ้นมาร้องเรียนจะช่วยปกป้องสิทธิของคุณและปรับปรุงระบบสุขภาพของคนทุกคนในรัฐวิกตอเรียให้ดีขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือการกรอกแบบฟอร์มร้องเรียนทางออนไลน์ โปรดไปที่ hcc.vic.gov.au

โทรหมายเลข 1300 582 113 ระหว่าง 09.00น. ถึง 17.00น. เพื่อเจรจาหรือคำร้องเรียนของคุณ



การทำคำร้องเรียน

Thai | ภาษาไทย



แล้วเกิดอะไรขึ้นต่อไป?

เราจะทำงานร่วมกับคุณและผู้ให้บริการรายนั้นเพื่อหาทางแก้ปัญหาโดยเร็ว เที่ยงธรรม และได้ผล

เราสามารถช่วยให้คุณได้รับ:

- คำอธิบายเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น
- ค่าชอภภัย
- การเข้าถึงการบำบัดรักษา
- การเข้าถึงข้อความที่เก็บไว้
- เงินคืนหรือค่าชดเชย
- การเปลี่ยนแปลงด้านนโยบายหรือการปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาต่างๆในอนาคต

นอกจากนั้น เรายังสามารถดำเนินการสืบสวนสอบสวนเป็นทางการ และเตือนสาธารณชนให้ระวังภัยจากผู้ให้บริการด้านสุขภาพที่อันตรายเหล่านี้

บริการของเราเป็นบริการฟรี สงวนเป็นความลับ และไม่เข้าข้างฝ่ายใด

ฉันจะร้องเรียนเรื่องอะไรได้บ้าง?

เรื่องต่างๆ ที่คุณสามารถร้องเรียนได้รวมถึง:

- การบำบัดรักษาที่ไม่น่าพอใจ
- ปัญหาเกี่ยวกับการรับตัวไว้ในโรงพยาบาลหรือการส่งตัวไปหาผู้เชี่ยวชาญ
- การติดต่อสื่อสารที่แย่มาก
- การขาดความมีสัมมาคารวะหรือความเป็นส่วนตัว
- การปฏิบัติที่ละเลยหรือไม่เป็นมืออาชีพ
- การจัดการข้อมูลสุขภาพผิดพลาด

ในรัฐวิคตอเรีย คุณสามารถยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับผู้ให้บริการด้านสุขภาพรายใดก็ได้ ทั้งนี้รวมถึงโรงพยาบาล สาธารณะและโรงพยาบาลเอกชน บริการสุขภาพชุมชน ผู้ให้บริการที่จดทะเบียนเช่นแพทย์ ทันตแพทย์ หรือผู้ให้บริการที่ไม่ได้จดทะเบียน เช่น ที่ปรึกษาและนักบำบัดทางเลือก เป็นต้น

นอกจากนั้น คุณยังสามารถยื่นคำร้องเรียนเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้ใดก็ตามที่เก็บข้อมูลสุขภาพของคุณไว้จัดการกับข้อมูลสุขภาพของคุณ บริการเหล่านี้รวมถึงผู้ให้บริการด้านอื่นๆที่ไม่ใช่ด้านสุขภาพ เช่น โรงเรียน และ สถานออกกำลังกาย

ฉันจะทำคำร้องเรียนได้อย่างไร?

ขั้นแรก คุณจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการรายนั้นทราบข้อข้องใจของคุณ ถ้าทำแล้วแต่ยังหาทางตกลงกันไม่ได้ หรือคุณรู้สึกว่าคุณไม่กล้าที่จะแจ้งข้อข้องใจของคุณให้เขาทราบ คุณก็ควรขอความช่วยเหลือจากเรา

ทุกคนมีสิทธิยื่นคำร้องเรียนกับเราทางออนไลน์ โทรศัพท์ หรือด้วยตัวเอง อนึ่ง ถ้าคุณต้องการยื่นคำร้องเรียนแทนอีกบุคคลหนึ่ง คุณควรได้รับคำอนุญาตจากบุคคลผู้นั้นก่อน

โปรดติดต่อมาที่เรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม หรือการกรอกแบบฟอร์มร้องเรียนทางออนไลน์ โปรดไปที่ hcc.vic.gov.au

โทรหมายเลข **1300 582 113** ระหว่าง 09.00น. ถึง 17.00น. เพื่อเจรจาหรือคำร้องเรียนของคุณ

มาพบกับเราหรือเขียนถึงเราแล้วส่งไปที่ Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000



หูหนวก ได้ยินไม่ชัด หรือ การพูดบกพร่อง?
relayservice.gov.au



ต้องการล่ามไหม?
องค์การล่ามและแปลแห่งชาติ: **131 450**