

Health Information

معلوماتي الصحية

حقوقني

ما هي حقوقي؟

لك الحق أن تعرف ما هي المعلومات الصحية التي يُحتفظ بها عنك، كيف و لماذا تم جمعها و لأي غرض قد استُعملت. تستطيع طلب مشاهدة معلوماتك الصحية و تغييرها إذا كانت غير صحيحة. تستطيع أن تطلب أيضاً إرسال معلوماتك الصحية إلى مُقدم خدماتٍ صحيةٍ أخرى. إذا رُفِضت هذه المطالب، فإنك تستحق أن يعطى لك شرحاً مكتوباً.

من يحتفظ بمعلوماتي الصحية؟

يقوم مُقدمي الخدمة الصحية مثل المستشفيات و أطباء الأسنان و كذلك مُقدمي الخدمة الغير الصحية مثل المدارس و صالات الرياضة (الجميم)، شركات التأمين و الوكالات الحكومية بجمع المعلومات الصحية. قد يحتفظون بتاريخك الصحي، نتائج الفحوصات، شهادات الإجازات المرضية، قائمة الأدوية و غيرها. إذا فتحوا سجلاً، فإنهم يمتلكونه.

ما هي التزاماتهم؟

يجب أن تُجمع المعلومات الصحية بموافقتك و أن تستعمل فقط للغرض الذي جُمِعت لأجله. سوف يحتاجون إلى موافقتك في حالة استعمالها لأغراضٍ أخرى.

يجب أن تكون معلوماتهم دقيقة، مُجددة و متعلقة بعمل هؤلاء الذين يقومون بجمعها. يجب عليهم خزنها، نقلها و التخلص من المعلومات بطريقة آمنة و ذلك من أجل حماية خصوصيتك. إذا انتقل مُقدم الخدمة لك من مكانه أو تم إغلاقه، فيجب عليهم إرسال بلاغ عام عن طريق البريد.

كيف أستطيع الحصول على سجلاتي؟

الخطوة الأولى هي الاتصال بالجهة التي تحتفظ بمعلوماتك الصحية. تحدث إلينا إذا لم ترضى بردهم.

يقوم Health Complaints Commissioner (مفوض الشكاوى الصحية) بالتعامل مع الشكاوى المتعلقة بمُقدمي خدمة الرعاية الصحية و أية جهةٍ أخرى تحتفظ بالمعلومات الصحية في فكتوريا.

نستطيع أن نساعدك في الحصول على أو تصحيح سجلاتك، الحصول على شروحاتٍ، اعتذارات و استرجاع المبالغ أو حتى التغيير في طريقة تعامل الخدمة مع المعلومات الصحية. إذا لم نستطع المساعدة، فسوف نحاول إيجاد من يستطيع القيام بذلك.

خدمتنا مجانية، تتسم بالخصوصية و الحيادية.

اتصل بنا

للحصول على المعلومات عن حقوقك أو لتعبئة استمارة شكوى، قم بزيارة www.hcc.vic.gov.au
قم بزيارتنا أو أكتب لنا على العنوان Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000

اتصل على الرقم 1300 582 113 بين 9 صباحاً و 5 مساءً، الاثنين الى الجمعة لمناقشة شكاوك.

للمكالمات الصوتية الـ TTY اتصل على: 133 677
تحدث وأستمع: 1300 555 727
خدمات الترجمة الكتابية والشفهية: 131 450

هذه المعلومات عامة بطبيعتها ولا يُقصد بها أن تكون كنصيحة قانونية