



ما هي حقوقي؟

لك الحق أن تعرف ما هي المعلومات الصحية التي يُحتفظ بها عنك، كيف و لماذا تم جمعها و لأي غرض قد استُعملت.

تستطيع طلب مشاهدة سجلاتك الصحية وطلب تغييرها إذا كانت غير صحيحة. تستطيع أن تطلب أيضاً إرسال سجلاتك الصحية إلى مُقدم خدماتٍ صحيةٍ أخرى. إذا رُفضت هذه المطالب، فإنك تستحق أن يعطى لك شرحاً مكتوباً.

سجلاتي الصحية حقوقي

للمزيد من المعلومات أو لملء استمارة شكوى على الانترنت، قم بزيارة hcc.vic.gov.au
اتصل على الرقم **1300 582 113** بين 9 صباحاً و 5 مساءً، الاثني الى الجمعة لمناقشة شكواك.



كيف أستطيع الحصول على سجلاتي؟

الخطوة الأولى هي الاتصال بالجهة التي تحتفظ بسجلاتك الصحية. تستطيع تقديم شكوى إذا لم ترضى بردهم.

يقوم Health Complaints Commissioner (مفوض الشكاوى الصحية) بالتعامل مع الشكاوى المتعلقة بمقدمي خدمة الرعاية الصحية وأيئة جهةٍ أخرى تحتفظ بالمعلومات الصحية في فكتوريا.

تذهب الشكاوى المتعلقة بالتعامل مع السجلات الصحية من قبل المنظمات العامة الى مفوض حرية الحصول على المعلومات.

يتمكن مكتبنا أن يساعدك في الحصول على أو تصحيح سجلاتك، الحصول على شروحاتٍ، اعتذارات واسترجاع المبالغ أوحى التغيير في طريقة تعامل الخدمة مع المعلومات الصحية.

خدمتنا مجانية، تتسم بالخصوصية والحيادية.



الاتصال

للمزيد من المعلومات أو لملء استمارة شكوى على الانترنت،

قم بزيارة hcc.vic.gov.au

اتصل على الرقم **1300 582 113** بين 9 صباحاً و 5 مساءً، الاثنين الى الجمعة لمناقشة شكاوك.

قم بزيارتنا أو أكتب لنا على العنوان

Level 26, 570 Bourke Street, Melbourne Victoria 3000

أصم، لديك صعوبة في السمع أو أبكم؟

relayservice.gov.au



تحتاج إلى مترجم

خدمات TIS الوطنية: 131 450



ما هي التزاماتهم؟

يجب أن تُجمع المعلومات الصحية بموافقتك وأن تستعمل فقط للغرض الذي جُمعت لأجله، سوف يحتاجون إلى موافقتك في حالة استعمالها لأغراضٍ أخرى.

يجب أن تكون معلوماتهم دقيقة، مُجددة ومتعلقة بعمل هؤلاء الذين يقومون بجمعها. يجب عليهم تخزينها، نقلها والتخلص من المعلومات بطريقة آمنة وذلك من أجل حماية خصوصيتك. إذا انتقل مُقدم الخدمة لك من مكانه أو تم إغلاقه، فيجب عليهم إرسال بلاغ عام عن طريق البريد.

من يحتفظ بمعلوماتي الصحية؟

يقوم مُقدمي الخدمة الصحية مثل المستشفيات وأطباء الأسنان و كذلك مُقدمي الخدمة الغير الصحية مثل المدارس، شركات التأمين والوكالات الحكومية جميعها بجمع المعلومات الصحية. قد يحتفظون بتاريخك الصحي، نتائج الفحوصات، شهادات الإجازات المرضية، قائمة الأدوية وغيرها. إذا فتحوا سجلاً، فإنهم يمتلكونه.